

**Государственное областное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Елецкий колледж инновационных технологий»**

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**ПО ПРОФЕССИИ
ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА**

Наименование квалификации - проводник пассажирского вагона

Елец - 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
 - 1.1. Нормативные документы для разработки программы
 - 1.2. Цель и планируемые результаты освоения программы
 - 1.3. Категория обучающихся
 - 1.4. Форма обучения и срок освоения программы
2. Структура и содержание программы
 - 2.1. Учебный план программы
 - 2.2. Календарный учебный график
 - 2.3. Тематические планы и содержание программы по учебным модулям / курсам / предметам
3. Организационно-педагогические условия реализации программы
 - 3.1. Материально-технические условия реализации программы
 - 3.2. Информационное обеспечение программы
 - 3.3. Требования к педагогическим работникам
4. Формы аттестации и оценочные материалы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Нормативные документы для разработки программы

Настоящая основная программа профессионального обучения профессии «Проводник пассажирского вагона» (далее - Программа) разработана на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 623н «Об утверждении профессионального стандарта Проводник пассажирского вагона»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

1.2. Цель и планируемые результаты освоения программы

Основные программы профессионального обучения самостоятельно разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Целью реализации данной программы является обучение слушателей профессии ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА.

Результат освоения программы определяется компетенциями, способностью применять полученные знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности выпускника: транспорт

Вид профессиональной деятельности выпускника

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда.

В результате изучения программы слушатель получает необходимые знания и осваивает необходимые умения по всем трудовым функциям (профессиональным компетенциям), включенным в профессиональный стандарт.

Перечень необходимых умений и знаний по каждой трудовой функции приведен в соответствующем разделе программы.

1.3. Категория обучающихся

К освоению программы допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего общего. Требования к опыту работы слушателей: специальных не требуется.

1.4. Форма обучения и срок освоения программы

Форма обучения по программе – очная.

Срок освоения программы - 360 часов (9 учебных недель).

Недельная учебная нагрузка обучающихся определяется расписанием занятий, календарным учебным графиком, а также договором об оказании образовательных услуг.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут; занятия проводятся парами - два академических часа (сдвоенное занятие) с пятиминутным перерывом.

**Описание трудовых функций,
входящих в профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона», утвержденный приказом Министерства труда и
социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября № 623н (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень)
А	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	А/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	А/02.2	2
В	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	В/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	В/02.2	2
С	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	С/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	С/02.2	2
Е	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Е/01.3	3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	Е/02.3	3

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

Модули/курсы/ предметы	Объем учебной нагрузки
	9 недель
1. ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ	120 (зачет)
Основы экономических знаний	1
Основы российского законодательства	3
Общий курс железных дорог	2
Охрана труда	40
Транспортная безопасность	10
ПТЭ, инструкции и безопасность движения	40
Безопасная эксплуатация электрических установок	24
2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МОДУЛИ	108 (зачет)
Профессиональный теоретический модуль А/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	2
Профессиональный теоретический модуль А/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2
Профессиональный теоретический модуль В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	2
Профессиональный теоретический модуль В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	2
Профессиональный теоретический модуль С/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	32
Профессиональный теоретический модуль С/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	60
Профессиональный теоретический модуль Е/01.3. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)	4
Профессиональный теоретический модуль Е/02.3. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	4
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ	120 (зачет)
Профессиональный производственный модуль (А/01.2; А/02.2; В/01.2; В/02.2; С/01.2; С/02.2; Е/01.3; Е/02.3)	120
4. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	12 (кв. экзамен)
Консультации	4
Квалификационный экзамен	8
ИТОГО:	360

2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Недельная учебная нагрузка обучающихся определяется расписанием занятий, календарным учебным графиком, а также договором об оказании образовательных услуг.

№	Основные разделы	Учебные недели/академические часы			
		1-3	4-6	6-9	9
1.	Общепрофессиональный модуль	120			
2.	Профессиональные теоретические модули		108		
3.	Профессиональный производственный модуль			120	
4.	Итоговая аттестация				12

2.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ И ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ ПО УЧЕБНЫМ МОДУЛЯМ/КУРСАМ/ПРЕДМЕТАМ

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Основы экономических знаний	1
2.	Основы российского законодательства	3
3.	Общий курс железных дорог	2
4.	Охрана труда. Пожарная безопасность	40
5.	Транспортная безопасность	10
6.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	40
7.	Безопасная эксплуатация электроустановок	24
	Всего	120

1. Основы экономических знаний

Становление и развитие железнодорожного транспорта. Структура и принципы управления на железнодорожном транспорте. Экономика труда на железнодорожном транспорте.

2. Основы российского законодательства

Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства.

Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 10.01.2003 № 17-ФЗ (Глава I. Общие положения. Глава 3. Основные требования к организациям железнодорожного транспорта и объектам железнодорожного транспорта. Управление перевозочным процессом. Глава 4. Безопасность на железнодорожном транспорте, охрана грузов и объектов железнодорожного транспорта, организация работы в особых условиях. Глава 5. Трудовые отношения и дисциплина работников железнодорожного транспорта).

3.Общий курс железных дорог

Железнодорожный транспорт как ведущая отрасль экономики РФ.

Характеристика железнодорожного транспорта и его роль в транспортной системе РФ.
Организация движения пассажирских поездов на участках. Показатели качества пассажирских перевозок.

4.Охрана труда

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
4.1	Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда	1
4.2	Организация управления охраной труда на предприятии	1
4.3	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	2
4.4	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	2
4.5	Основы электробезопасности	6
4.6	Пожарная безопасность	10
4.7	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций	2
4.8	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	8
4.9	Безопасность производства работ	8
	Всего	40

Тема 4.1. Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда

Понятие охраны труда и основные направления государственной политики в области охраны труда.

Нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований охраны труда. Обязанности работодателя по созданию безопасных условий труда. Права и обязанности работников в области охраны труда. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда.

Тема 4.2. Организация управления охраной труда на предприятии

Основные элементы системы управления охраной труда. Организация контроля и порядок его проведения.

Обучение, инструктаж и проверка знаний требований охраны труда. Виды инструктажей; цель и порядок их проведения.

Мероприятия по обеспечению требований охраны труда и улучшению условий труда.

Гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда. Особенности режима рабочего времени работников железнодорожного транспорта.

Средства индивидуальной и коллективной защиты. Производственная санитария.

Требования к организации рабочего места. Обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

Тема 4.3. Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика

Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание».

Обоюдная ответственность работодателя и работника в области охраны труда.

Классификация опасных и вредных производственных факторов.

Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Действия работника

(пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве.

Причины травматизма. Влияние человеческого фактора на возникновение производственного травматизма.

Мероприятия по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат работнику.

Тема 4.4. Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях

Основные требования по охране труда для работников при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей,

Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.

Меры безопасности при следовании к месту работ и обратно. Требования к организации безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через железнодорожные пути.

Проход между расцепленными вагонами, локомотивами. Переход через тамбур пассажирского вагона.

Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами.

Меры безопасности на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов.

Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или готовым к движению подвижным составом (при осмотре и/или очистке ходовых частей и подвагонного оборудования, посадке/высадке пассажиров, возникновении нештатных ситуаций).

Основные положения системы информации «Человек на пути».

Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях, приводящих к травматизму.

Тема 4.5 Основы электробезопасности

Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.

Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Правила выхода из зоны растекания тока. Меры по обеспечению электробезопасности.

Защитное заземление, зануление, защитное отключение, другие способы средства защиты. Электрозащитные средства.

Группы по электробезопасности. Требования к персоналу для присвоения соответствующей группы по электробезопасности (электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал). Проверка знаний.

Требования правил охраны труда при эксплуатации электрооборудования.

Основные меры электробезопасности при нахождении на железнодорожных путях электрифицированных железных дорог. Меры электробезопасности в случае обрыва контактного провода.

Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания. Меры электробезопасности при тушении пожара в электроустановках. Огнетушители, применяемые для тушения пожара в электроустановках без снятия напряжения. Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.

Тема 4.6 Пожарная безопасность

Пожарная безопасность; последствия ее несоблюдения. Правовая база по пожарной безопасности. Организация системы пожарной безопасности на предприятии.

Виды горения. Классификация пожаров. Пожаро-взрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Опасные факторы пожара. Последствия пожаров.

Основные причины пожаров в пассажирских вагонах. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты. Требования к соблюдению противопожарного режима при технологических процессах перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Общие сведения о пожаротушении.

Первичные средства пожаротушения (огнетушители, установки водяного пожаротушения), автоматические системы обнаружения возгорания, их размещение на пассажирском вагоне.

Обязанности и порядок действий работников поездной бригады при пожаре. План эвакуации в случае пожара на пассажирском вагоне.

Средства индивидуальной защиты от опасных факторов пожара.

Тема 4.7 Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций

Порядок действий проводников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сходе с рельсов подвижного состава, разливе и рассыпании опасных и вредных веществ, обнаружении нарушения целостности верхнего строения пути, обрыве контактного провода, при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновении пожара, стихийных бедствиях, террористических актах и др.).

Тема 4.8 Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве. Родовспоможение. Инфекционные заболевания.

Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим (Инструкция по оказанию первой помощи пострадавшим при несчастном случае № ИОТ-ГСЭ-29-18).

Комплектование, хранение и использование средств для оказания первой помощи.

Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего. Освобождение от действия травмирующих факторов и первая помощь пострадавшим при несчастных случаях (механических травмах, кровотечениях, термических и химических ожогах, обморожениях, тепловом и солнечном ударах, отравлениях).

Первая помощь при поражении электрическим током.

Понятие «клиническая смерть». Оказание помощи при клинической смерти. Сердечно-легочная реанимация.

Помощь при возникновении острых патологических состояний (инфаркт, инсульт, судорожный припадок).

Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации.

Оказание помощи при родах. Тактика поведения проводника при подозрении на начало родовой деятельности. Правила организации места для роженицы.

Виды особо опасных инфекций, пути передачи, источники заражения. Оказание первой доврачебной помощи и тактика поведения при обнаружении признаков опасных инфекций (эпидемиологические укладки).

Действия проводника при обнаружении членистоногих насекомых (противопедикулезная укладка).

Тема 4.9 Безопасность производства работ

Требования охраны труда перед началом/окончании работы.

Требования охраны труда в пути следования, при: стоянке поезда на станциях; эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона, оборудования водоснабжения, системы отопления, электрооборудования, подъемника, санитарно-технического оборудования; приготовлении и раздаче чайной, сувенирной продукции, производстве внутренней уборки вагона в пунктах формирования и оборота поездов.

Требования охраны труда в аварийных ситуациях.

5. Транспортная безопасность

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
5.1	Нормативная правовая база в области обеспечения транспортной безопасности	4
5.2	Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности	4
5.3	Гражданская оборона	2
	Всего	10

Тема 5.1 Нормативная правовая база в области обеспечения транспортной безопасности

Концепция транспортной безопасности Российской Федерации.
 Проблемы безопасности на железнодорожном транспорте.
 Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007г. №16-ФЗ.
 Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, а также с правоохранительными и надзорными органами субъектов РФ.
 Признаки террористических актов.

Тема 5.2 Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности

Инструкция о порядке действия работников в АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» при актах незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях.

Тема 5.3 Гражданская оборона

Гражданская оборона на железнодорожном транспорте.
 Особенности радиоактивного загрязнения объектов железнодорожного транспорта в условиях чрезвычайных ситуаций и в военное время. Экологические катастрофы на железнодорожном транспорте. Сигналы ГО. Особенности организации защиты железнодорожного транспорта и пассажиров при чрезвычайных ситуациях и в военное время.
 Способы контроля облучения и зараженности.

6. ПТЭ, инструкции и безопасность движения

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
6.1	Нормативная правовая база в области обеспечения безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте РФ	1
6.2	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ПТЭ), утвержденные Приказом Минтранса РФ № 286 от 21.12.2010 г. (Приложения №№ 1-6)	12
6.3	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (Инструкция по сигнализации - ИСИ), утвержденные Приказом Минтранса РФ № 286 от 21.12.2010 г. (Приложения №7)	12
6.4	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации - ИДП), утвержденные Приказом Минтранса РФ № 286 от 21.12.2010 г. (Приложения №8)	4
6.5	Общее устройство, эксплуатация и техническое обслуживание пассажирских вагонов разных типов	7
6.6	Действия работников поездных бригад в аварийных и нестандартных ситуациях.	4
	Всего	40

Тема 6.1 Нормативная правовая база в области обеспечения безопасности движения поездов на железнодорожном транспорте РФ

Федеральный закон «Транспортный устав железных дорог Российской Федерации» от 10.01.2003 №18-ФЗ (Глава I. Общие положения. Глава 2. Взаимодействие владельца инфраструктуры и перевозчиков при подготовке и осуществлении перевозок пассажиров, грузов, багажа, грузобагажа. Глава 4. Перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа).

Тема 6.2 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ПТЭ - Приложения №№ 1-6),

Приложения №№ 1-6 (Раздел I; Раздел II; Раздел III, пункты 11-14; Раздел IV, пункты 19-21,30; Раздел VI, Приложение № 1, пункты 8,9,14; Приложение № 2, пункты 1-3; Приложение № 3, пункты 1-3; Приложение № 4, пункты 4; Приложение № 5, пункты 1,7,12-21,30-32; Приложение № 6, пункты 1,2,4-8,24,27,32,37-42,44-49,51-53,55,57,67-72,74,76,78-90,103-109).

Тема 6.3 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ИСИ - Приложения №7)

Разделы №№ I-X.

Тема 6.4 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ИДП - Приложения №8)

Приложение № 8 пункт 1; Приложение № 7 пункт 26; Приложение № 9 пункт 8; Приложение № 10, Приложение № 11 пункты 1,30,37,41.

Тема 6.5 Общее устройство, эксплуатация и техническое обслуживание пассажирских вагонов разных типов

Особенности устройства, эксплуатации в процессе работы и технического обслуживания пассажирских вагонов разных типов.

Внутреннее оборудование, подвагонное оборудование пассажирских вагонов разных типов. Устройство и техническое обслуживание системы водоснабжения, отопления, санузлов. Аварийные режимы. Порядок действий в аварийных режимах.

Общие сведения о системах электропитания, внутренней связи. Информационные дисплеи. Центральный узел управления аудио-видео системой, расположенный в купе начальника поезда.

Тема 6.6 Действия работников поездных бригад в аварийных и нестандартных ситуациях.

7.Безопасная эксплуатация электрических установок

Основные нормативные документы в области электробезопасности

Электрический ток. Электрические элементы и параметры электрической цепи. Электромагнетизм и электромагнитная индукция.

Общие положения Правил устройства электроустановок. Электрооборудование электроустановок

Требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках. Техническая эксплуатация электроустановок. Устранение аварий и отказов электроустановок

Система управления электрохозяйством. Учет электроэнергии и электросбережение.

Способы защиты в электроустановках. Средства защиты, применяемые в электроустановках. Основные требования безопасности при обслуживании электроустановок.

Порядок оформления и проведения работ в электроустановках. Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках. Пожаро- и взрывоопасность в электроустановках.

Действие электрического тока и электромагнитных полей на организм человека. Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях.

Средства защиты в электроустановках.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МОДУЛИ

А/01.2 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию **проводник пассажирского вагона**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
А/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	2

Перечень необходимых умений и знаний А/01.2

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Необходимые знания
Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ	
Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя	
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ	
Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона для работы в парке отстоя вагонов	
Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта,	
Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ	
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ	

Тематический план модуля А/01.2

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота	1
2.	Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта	1
	Всего	2

Тема 1. Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота

Обязанности проводника пассажирского вагона по прибытии в пункт формирования пассажирского поезда. Обязанности проводника пассажирского вагона при приемке/после приемки вагонов в пункте формирования, парках отстоя, пунктах оборота. Требования к пассажирскому вагону перед отправлением в рейс. Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных бригад. Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона. Порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений, осевого шкива, подвески генератора с предохранительными устройствами, привода с предохранительными устройствами, запоров крышек аккумуляторных ящиков. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока. Осмотр и проверка предохранителей. Проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Неисправности электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде; меры по их предупреждению. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Тема 2. Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта

Порядок пересылки порожних пассажирских вагонов. Акт приемки формы ЗРУ-25. Порядок оформления следования порожних пассажирских вагонов. Служебные документы проводников. Ответственность работников при сопровождении вагонов пассажирского парка в ремонт/из ремонта.

А/02.2 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
А/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2

Перечень необходимых умений и знаний по трудовой функции А/02.2

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения

	<p>Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ</p>
	<p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ</p>
	<p>Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ</p>
	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения</p>
	<p>Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение работ</p>

Тематический план модуля А/02.2

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	1
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	1
	Всего	2

Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.1	Характеристика пассажирских вагонов	0,5
1.2	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения	0,5
	Всего	1

Тема 1.1 Характеристика пассажирских вагонов

Общие сведения о пассажирских вагонах; их основные характеристики; конструкционная скорость. Общее устройство пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения: ходовая часть пассажирских вагонов; сцепные устройства и межвагонные переходы; тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение.

Принцип действия тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Порядок опробования тормозов.

Тема 1.2 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения

Устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения; скоростного электропоезда. Эксплуатация внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения в пути следования.

Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
2.1	Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения	0,5
2.2	Системы сигнализации и связи	0,5
	Всего	1

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения

Источники низковольтного, высоковольтного электроснабжения. Системы питания низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения. Устройства низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения; их назначение, расположение. Системы кондиционирования воздуха, отопления, вентиляции.

Тема 2.2 Системы сигнализации и связи

Системы сигнализации; их назначение, основные элементы, принцип действия.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда. Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС. Связь с машинистом в поезде. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.

В/01.2 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад.)
В/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	2

Перечень необходимых умений и знаний В/01.2

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона специального назначения
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения

Тематический план модуля В/01.2

№	Предмет	Объем учебной нагрузки (в акад.)
1.	Эксплуатация вагона служебного (специального) назначения	2
	Всего	2

Эксплуатация вагона служебного (специального) назначения

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
1.1	Устройство вагона служебного (специального) назначения	2
	Всего	2

Тема 1.1 Устройство вагона служебного (специального) назначения

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.

В/02.2 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
В/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	2

Перечень необходимых умений и знаний В/02.2

Необходимые умения	
	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне специального назначения
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения

	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне
	Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение работ
	Правила и нормы деловой этики в части, регламентирующей выполнение работ
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ	

Тематический план модуля В/02.2

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения	2
	Всего	2

Тема 1. Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения

Местонахождение проводника и его обязанности. Передача проводнику и прием от него оборудования вагона по описи. Порядок действий проводника вагона служебного (специального) назначения в аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения.

С/01.2 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад.)
С/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	32

Перечень необходимых умений и знаний С/01.2

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Необходимые знания
Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ	
Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и	
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ	
Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных)	
Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ	

Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

Тематический план модуля С/01.2

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	16
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	16
	Всего	32

Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
	<i>Механическое оборудование</i>	8
1.1	Ходовая часть пассажирских вагонов разных типов	1
1.2	Кузова, автосцепка и переходные площадки	1
1.3	Тормозное оборудование	2
1.4	Приводы подвагонных генераторов	2
1.5	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов разных типов	2
	<i>Санитарно-техническое оборудование</i>	8
1.6	Системы отопления вагонов разных типов	2
1.7	Холодное водоснабжение	1
1.8	Горячее водоснабжение	1
1.9	Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения	1
1.10	Системы вентиляции	1
1.11	Системы кондиционирования воздуха	2
	Всего	16

Механическое оборудование

Тема 1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов

Тележки пассажирских вагонов, их типы. Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство.

Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Оси; их типы. Неисправности колесных пар.

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.

Тема 1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов.

Знаки и надписи на вагонах.

Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок, способы выявления неисправностей автосцепки.

Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.

Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.

Тема 1.3 Тормозное оборудование

Тормозное оборудование; его назначение, устройство. Принцип действия пневматических, электропневматических тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки ручного тормоза.

Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

Тема. 1.4 Приводы подвагонных генераторов

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом; правила их эксплуатации.

Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Санитарно-техническое оборудование

Тема 1.6 Системы отопления

Назначение и общая характеристика систем отопления вагонов разных типов.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя.

Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.7 Холодное водоснабжение

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности

систем водоснабжения; их устранение.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Тема 1.8 Горячее водоснабжение

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Тема 1.9 Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения

Санитарно - гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого водоснабжения.

Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при эксплуатации кипятильников.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Тема 1.10 Системы вентиляции

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы приточной вентиляции вагона. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.11 Системы кондиционирования воздуха

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах разных типов (УКВ). Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Определение и устранение неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
2.1	Характеристика электрического оборудования	1
2.2	Генераторы и электродвигатели	1
2.3	Аккумуляторные батареи	1
2.4	Приборы регулирования, коммутации и контроля	1
2.5	Приборы защиты	1
2.6	Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде	1
2.7	Освещение	1
2.8	Аварийные режимы	1
2.9	Распределительные щиты и пульты управления	2
2.10	Эксплуатация низковольтного электрооборудования	1

2.11	Источники питания высоковольтного оборудования	1
2.12	Нагревательные элементы и электрические печи	1
2.13	Термоавтоматика электроотопления	1
2.14	Приборы управления и защиты электрического отопления	1
2.15	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	1
	Всего	16

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Тема 2.2 Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

Тема 2.3 Аккумуляторные батареи

Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Требования охраны труда при работе с аккумуляторной батареей.

Тема 2.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.5 Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Тема 2.7 Освещение

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное. Режимы работы освещения. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.8 Аварийные режимы

Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Тема 2.9 Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Тема 2.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

Неисправности электрооборудования; причины их возникновения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

Тема 2.11 Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока.

Высоковольтное оборудование вагонов разных типов.

Тема 2.12 Нагревательные элементы и электрические печи

Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения. Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов. Заземление.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

Тема 2.13 Термоавтоматика электроотопления

Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.

Тема 2.14 Приборы управления и защиты электрического отопления

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Неисправности системы электрического отопления вагона.

Тема 2.15 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление).

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.

Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.

Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона. Требования охраны труда при производстве работ.

С/02.2 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
С/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	60

Перечень необходимых умений и знаний С/02.2

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных)
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных)

Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Расписание движения поездов
Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
Порядок оформления документации до обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части
Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

Тематический план С/02.2

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	26
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	16
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	10
4	Организация обслуживания маломобильных пассажиров	8
	Всего	60

Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.
1.1	Организация пассажирских перевозок	1
1.2	График и расписание движения поездов	1
1.3	Регламент организации работы резервов проводников	8
1.4	Приемка и сдача вагонов	4
1.5	Тарифы	1
1.6	Проездные документы	1
1.7	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	4
1.8	Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	4
1.9	Дорожная документация!	1
1.10	Контроль перевозок	1
	Всего	26

Тема 1.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Структура перевозочного процесса

Тема 1.2 График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.

Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Изменение схемы составов.

Оперативное управление пассажирскими перевозками. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Основные требования к организации пассажиропотоков к посадке и высадке пассажиров. Меры обеспечения безопасности.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.

Тема 1.3 Регламент организации работы резервов проводников

Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота (Должностная инструкция проводника пассажирского вагона АО ТК «Гранд Сервис Экспресс», «Стандарт подготовки и экипировки пассажирских поездов АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»-2020г.)

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников

железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9 марта 2016 г. № 44.

Тема 1.4 Приемка и сдача вагонов

Приемка и сдача пассажирских вагонов согласно Должностной инструкции проводника пассажирского вагона. Стандарт подготовки и экипировки пассажирских поездов.

Тема 1.5 Тарифы

Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров. Тарифные составляющие. Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Регулирование тарифа перевозчиком.

Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования.

Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.

Тема 1.6 Проездные документы

Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.

Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности.

Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Сведения о личности пассажира, на основании которых оформляется проездной документ. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых осуществляется посадка в поезд.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».

Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Тема 1.7.Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. №810 «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. №473 (в ред. приказа Минтранса России от 13 апреля 2020 г.).

Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.3650-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры" от 16 октября 2020 года № 30.

Условия проезда детей. Особые условия пассажирских перевозок. Проезд льготной категории пассажиров. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям. Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции.

Действия проводника при обнаружении неправильно оформленного проездного документа. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудиотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты. Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами.

Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Подготовка мобильного устройства к работе. Загрузка ключевой информации.

Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров.

Порядок посадки пассажиров при неисправности программно-аппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов. Порядок посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО ТК «Гранд Сервис Экспресс» по электронным проездным документам (билетам).

Порядок перевозки больных пассажиров.

Порядок действий проводника в нестандартных ситуациях.

Тема 1.8 Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза ручной клади. Правила оформления забытых и найденных вещей («Регламент действий работников в случае обнаружения в пассажирских поездах, забытого багажа, ручной клади пассажиров» №03-ГСЭ20-01 от 10.01.2020г.).

Порядок перевозки багажа в багажном купе.

Тема 1.9 Дорожная документация

Документы и бланки строгой отчетности.

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья (ф. ЛУ-72), рейсовый журнал (ф. ВУ-6), книга жалоб и предложений (ф. АДУ-20), маршрутный лист (ФТУ-33), порядок их заполнения.

Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Правила работы с книгами описи и учета съемного имущества вагона и журналом технического состояния оборудования пассажирского вагона.

Оформление актов различных форм.

Тема 1.10 Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов.

Документы на право контроля: служебное удостоверение, предписание на проверку поезда.

Организация сервиса в пассажирских поездах

№	Наименование темы	Количество часов
2.1	Сервис на железнодорожном транспорте.	6
2.2	Основы служебного этикета. Этика. Имидж.	4
2.3	Культура обслуживания пассажиров.	4
2.4	Клиентоориентированное поведение персонала.	2
	Итого	16

2.1 Сервис на железнодорожном транспорте.

Понятие «Сервис». Характеристики сервиса. Основные функции, задачи сервиса. Требования и принципы современного сервиса. Понятие «безупречный сервис». 10 аспектов качественного сервиса. Стили обслуживания. Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

Понятие «лояльный» клиент. Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цена одной ошибки в сервисе.

Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению. Организация обратной связи с пассажирами. Анализ обращений клиентов.

2.2 Основы служебного этикета.

Понятие «этикет». Нравственные основы, виды этикета. Особенности и значение служебного этикета. Понятие «Этика». Принципы этики корпоративных отношений.

Понятие «Имидж». Создание положительного впечатления о Компании и ее работниках. Деловой имидж сотрудника и корпоративная культура. Внешний вид и формирование первого впечатления.

2.3 Культура обслуживания пассажиров

Высокая культура обслуживания является важным фактором повышения конкурентоспособности в сфере пассажирских перевозок и является основой качественного сервиса.

Основные правила ведения диалога. Использование эффективных речевых тактик в деловом общении. Позитивная и негативная лексика. Национальные особенности делового общения.

2.4 Клиентоориентированное поведение персонала.

Понятие «клиентоориентированность». Основные принципы.

Установление эмоциональных отношений с покупателями. Активная и эффективная работа с покупателем. Сфера современного клиентоориентирования

Этика и психология профессиональной деятельности

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
3.1	Бренд-ориентированное поведение	1
3.2	Основы эффективных коммуникаций	1
3.3	Сотрудничество и работа в команде	2
3.4	Профессиональная мотивация и основы саморегуляции	2
3.5	Взаимодействие с маломобильными пассажирами	4
	Всего	10

Тема 3.1 Бренд-ориентированное поведение

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда. Бренд-ориентированное поведение. Основные принципы клиентоориентированности.

Тема 3.2 Основы эффективных коммуникаций

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Психология вербального и невербального общения. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Внимательность в общении.

Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы и др.).

Особенности взаимодействия с детьми.

Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Динамика и

структура конфликта. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы реагирования на критику. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения) и работа с ними.

Тема 3.3 Сотрудничество и работа в команде

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда». Специфика и основы эффективной работы в команде.

Типы взаимоотношений в коллективе.

Значимость профессии проводник пассажирского вагона.

Понимание профессиональных целей. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Методы мотивации (нематериальные, материальные). Способы мотивации.

Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Профилактика профессионального выгорания. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Тема 3.5 Взаимодействие с маломобильными пассажирами

Правила этики общения с маломобильными пассажирами.

Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

Организация обслуживания маломобильных пассажиров

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
4.1	Категории маломобильных пассажиров	1
4.2	Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров	4
4.3	Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования	3
	Всего	8

Тема 4.1 Категории маломобильных пассажиров

Понятие «маломобильные пассажиры». Категории маломобильных пассажиров. Понятия «инвалид», «инвалидность». Классификация видов инвалидности. Внешние и скрытые признаки инвалидности; способы их распознавания.

Потребность в помощи пассажиров с различными видами инвалидности; основные принципы, способы и методы их обслуживания.

Тема 4.2 Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров

Требования к обустройству пассажирской инфраструктуры для использования маломобильными пассажирами.

Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров. Особенности индукционного, переговорного, визуально-информационного оборудования для пассажиров с нарушением слуха. Особенности тактильного оборудования для пассажиров с нарушением зрения.

Вспомогательные средства для посадки в вагон/высадки из вагона маломобильных пассажиров на пассажирских платформах: рампы, наклонные трапы и подъемники.

Нормы и правила оснащения специализированным оборудованием всех функциональных зон пассажирской инфраструктуры.

Оснащение средствами помощи маломобильным пассажирам (инвалидными колясками, креслами-каталками, носилками, подъемными платформами и др.); технология их

использования.

Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования для удобства использования маломобильными пассажирами. Места для проезда пассажиров-инвалидов (в специализированном штабном вагоне поезда дальнего следования или в любом другом вагоне состава поезда).

Тема 4.3 Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования

Основные сведения о требованиях законодательства об особенностях обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте. Цели и задачи государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Особенности обслуживания маломобильных пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, транспортируемых на носилках.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением зрения.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением слуха.

Особенности обслуживания пассажиров с затруднениями речи.

Особенности обслуживания пассажиров с задержкой в развитии и проблемами общения.

Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования.

Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд. Организация работы информационно-сервисного Центра содействия мобильности ОАО «РЖД». Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона.

Перевозка собак-проводников в соответствии с действующими правилами перевозок.

Е/01.3 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
Е/01.3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)	4

Перечень необходимых умений и знаний Е/01.3

Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пункте формирования и оборота
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
	Нормы оснащения пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта,
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ	

Тематический план модуля Е/01.3

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.	Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»	2
2.	Этика и психология профессиональной деятельности	1
3.	Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда	1
	Всего	4

Обслуживание пассажиров в поездах категории «фирменный»

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.1	Процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота	1
1.2	Требования к обслуживанию пассажиров в поездах категории «фирменный»	1
	Всего	2

Тема 1.1 Процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота

Требования к фирменному поезду. График движения поезда категории «фирменный». Требования к вагонам фирменного поезда. Требования к проводнику пассажирского вагона фирменного поезда. Требования к услугам в вагонах фирменного поезда. Требования к съемному имуществу и инвентарю вагонов фирменного поезда. Требования к готовности вагона фирменного поезда для посадки пассажиров.

Тема 1.2 Требования к обслуживанию пассажиров в поездах категории «фирменный»

Услуги, предоставляемые пассажирам в поездах категории «фирменный». Содержание и порядок предоставления услуг. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Этика и психология профессиональной деятельности

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
2.1	Клиентоориентированность и культура обслуживания	0,5
2.2	Стресс-менеджмент	0,5
	Всего	1

Тема 2.1 Клиентоориентированность и культура обслуживания клиентов

Формирование корпоративного стиля поведения при обслуживании клиентов. Позитивное восприятие отказа клиента от приобретения дополнительных услуг, сохранение контакта. Улыбка как важнейший фактор позитивной коммуникации.

Тема 2.2 Стресс-менеджмент

Понятие «стресс». Стадии развития стресса, его признаки, возможные последствия и влияние на деятельность человека. Профессиональный стресс; его разновидности (информационный, эмоциональный и коммуникативный). Стрессовые сценарии.

Профилактика стресса в работе с клиентами. Методы регуляции своего эмоционального состояния и состояния клиента.

Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов фирменного поезда

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
3.1	Устройство и эксплуатация механического оборудования	0,5
3.2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования	0,5
	Всего	1

Тема 3.1 Устройство и эксплуатация механического оборудования

Общая характеристика пассажирских вагонов, эксплуатируемых в фирменных поездах. Отличительные особенности пассажирских вагонов различного типа. Конструкция вагонов габарита RIC.

Ходовые части вагонов нового поколения. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов нового типа.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения.

Системы отопления пассажирских вагонов фирменных поездов: принцип работы, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы устранения.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения.

Тема 3.2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Электрооборудование пассажирских вагонов нового поколения; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов. Освещение пассажирских вагонов нового поколения.

Система кондиционирования пассажирских вагонов нового поколения.

Межвагонная низковольтная магистраль вагонов нового поколения; ее назначение, функции. Системы сигнализаций безопасности и связи (СКВ и СПП) вагонов нового поколения.

Е/02.3 для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
Е/02.3	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)	4

Перечень необходимых умений и знаний Е/02.3

Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) (автоматизированные системы управления и информационные системы)
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате
	Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне

	Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования
	Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оказывать помощь пассажирам в пассажирском вагоне поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт
	Оформлять доплатные квитанции и плацкарты в пассажирском вагоне поезда международного сообщения в соответствии с тарифом междуполного сообщения
	Информировать пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах
	Взаимодействовать с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования поезда международного сообщения по вопросам обслуживания пассажиров
	Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Правила движения поездов, поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон международного сообщения, в части, регламентирующей выполнение работ
	Таможенные, пограничные и валютные положения законодательства государств, через которые следует поезд или вагон, в части, регламентирующей выполнение работ
	Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
	Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в
	Расписание движения пассажирских поездов

Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ
Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ
Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение работ
Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)
Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ
Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ
Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ

Тематический план модуля Е/02.3

№	Предметы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
1.	Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении	1
2.	Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза	1
3.	Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	2
	Всего	4

Устройство и эксплуатация оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.1	Устройство и эксплуатация механического оборудования	0,5
1.2	Устройство и эксплуатация электрического оборудования	0,5
	Всего	1

Тема 1.1 Устройство и эксплуатация механического оборудования

Общая характеристика вагонов, эксплуатируемых в поездах международного сообщения. Вагоны габарита ШС; их основные характеристики. Знаки и надписи на вагонах.

Ходовые части вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Особенности

конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок, тормозного оборудования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Системы отопления пассажирских вагонов поездов международного сообщения; принцип действия, порядок эксплуатации и обслуживания, возможные неисправности и способы их устранения.

Туалетные помещения пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Тема 1.2 Устройство и эксплуатация электрического оборудования

Электрооборудование пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; узлы и их размещение. Требования безопасной эксплуатации электрооборудования изучаемых пассажирских вагонов.

Освещение пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Система кондиционирования пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении. Межвагонная низковольтная магистраль вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; ее назначение, функции.

Системы сигнализаций безопасности и связи вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Правила пересечения государственной границы Российской Федерации и таможенной границы Таможенного союза

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
2.1	Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации	0,5
2.2	Евразийский экономический союз	0,5
	Всего	1

Тема 2.1 Нормы и правила пересечения границ Российской Федерации

Общие положения о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

Порядок оформления и выдачи документов для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию граждан Российской Федерации.

Порядок выезда гражданина Российской Федерации из Российской Федерации.

Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства. Въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

Порядок транзитного проезда иностранных граждан и лиц без гражданства через территорию Российской Федерации.

Ответственность должностных лиц, граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства за нарушение настоящего федерального закона.

Типовая схема организации пропуска через государственную границу Российской Федерации лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

Государственный контроль пассажирских поездов, прибывающих на территорию Российской Федерации. Государственный контроль пассажирских поездов, убывающих с территории Российской Федерации.

Тема 2.2 Евразийский экономический союз

Договор о Евразийском экономическом союзе. Государства - члены Евразийского экономического союза. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза.

Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции; их основные функции. Таможенные органы Российской Федерации. Свободная таможенная зона.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Временный ввоз (вывоз). Перемещение через таможенную границу. Таможенные платежи. Декларирование.

Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу. Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Нарушения таможенных правил; ответственность за эти нарушения.

Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад.)
3.1	Нормативные документы, регламентирующие международные пассажирские перевозки	1
3.2	Обслуживание пассажиров в пути следования поездов международного сообщения	1
	Всего	2

Тема 3.1 Нормативные документы» регламентирующие международные пассажирские перевозки

Содержание «Соглашения между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской республики, Литовской республики, Эстонской республики об особенностях применения отдельных норм соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», принятого на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол №18 (в ред. от 4-5 Л 1.2015)).

Инструкции и приложения к соглашению. Предмет соглашения. Применение соглашения. Ответственность железных дорог. Проездные документы. Срок годности проездного документа. Предоставление мест в поезде. Условия проезда детей. Прерывание поездки. Контроль проездных документов. Ответственность пассажиров за ущерб, причиненный железной дороге. Отказ в перевозке и прекращение договора перевозки. Провоз ручной клади и животных. Предметы, запрещенные к перевозке в виде ручной клади.

Изменение пути следования пассажира. Опоздание на согласованные поезда. Отмена поездов. Провозные платежи. Тариф. Исчисление и взыскание провозных платежей. Претензии. Таможенное регулирование пассажирских перевозок и другие правила.

Альбом бланков проездных и перевозочных документов.

Регламент взаимодействия между Департаментом пассажирских сообщений, Федеральной пассажирской дирекцией и генеральными представителями Российских железных дорог в иностранных государствах при возникновении внештатных ситуаций в организации международных перевозок.

Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) (с изм. и доп. на 1.05.2019), ОП СМПС.

Российско-Финляндское соглашение. Особые условия международных перевозок (SCIC) - для поездок по проездным билетам в сообщении Восток-Запад (EWT). Договор о перевозках в сообщении Россия-Абхазия.

Меры по обеспечению выполнения обязательств, принятых на себя Российской Федерацией в Совместном заявлении Российской Федерации и Европейского союза о транзите между Калининградской областью и остальной территорией Российской Федерации,

Порядок обслуживания пассажиров, следующих в Калининградскую область Российской Федерации с территории Российской Федерации и обратно в поездах российского

формирования транзитом через территорию Литовской Республики.

Соглашение между правительством Российской Федерации и правительством Литовской республики о порядке выдачи упрощенного проездного документа на железной дороге.

Договор о «Правилах пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении» (ППВ)», утвержденных на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-(в ред. от 18-19.05,2016).

Соглашение об обмене и использовании пассажирскими вагонами в международном сообщении RIC.

Общие правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении. Условия допуска пассажирских вагонов к обращению. Порядок предоставления пассажирских вагонов.

Передача пассажирских вагонов. Условия пользования пассажирскими вагонами.

Исключение пассажирских вагонов из поездов. Материальная ответственность за необеспечение безопасного проследования пассажирских вагонов. Экипировка пассажирских вагонов.

Тема 3.2 Обслуживание пассажиров в пути следования поездов международного сообщения

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота для поездов международного сообщения. Требования к обслуживанию пассажиров при посадке в вагон и высадке из вагона.

Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров. Оснащение вагонов класса «люкс», имеющих нестандартные размеры спальных полоков.

Требования к работникам поезда. Требования, предъявляемые к уровню знаний работников поезда, стажу работы и наличию документов проводника.

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.

Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.

Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции.

Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Требования к услугам в вагонах международного сообщения.

Технология успешных продаж. Правила и этапы эффективных продаж, цели и правила демонстрации продукта, правила общения в процессе продажи и работа с возражениями клиентов.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ (А/01.2; А/02.2; В/01.2;
В/02.2; С/01.3; С/02.3; Е/01.3; Е/02/3)**

Код	Трудовые функции	Трудовые действия
А/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	<p>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</p> <p>Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</p> <p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</p> <p>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона</p> <p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</p>
А/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	<p>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p> <p>Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>

В/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения	<p>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского</p>
В/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	<p>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</p> <p>Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения</p> <p>Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения</p> <p>Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</p> <p>Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</p> <p>Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</p>

C/01.2	<p>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	<p>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного</p>
C/02.2	<p>Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	<p>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы</p>

		<p>контроля посадки пассажиров</p> <p>Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам</p> <p>Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных</p>
--	--	---

E/01.3	<p>Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>	<p>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Получение служебной документации при приемке пассажирского вагона поезда международного сообщения (маршрута международного сообщения, дорожной ведомости (карты-диаграммы), бланков</p>
E/02.3	<p>Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>	<p>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа), в пассажирском вагоне фирменного</p>

	<p>поезда (поезда международного сообщения) с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p> <p>Размещение пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) согласно проездным документам</p> <p>Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения) Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона фирменного поезда (поезда международного сообщения) в пути следования</p> <p>Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p> <p>Контроль соблюдения требований охраны труда пассажирами и недопущения повреждения оборудования вагона (тормозных рукавов, переходных площадок, межвагонных соединений) при перестановке вагона на пограничной станции с одной колеи на другую</p> <p>Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне фирменного поезда (поезда международного сообщения)</p>
--	--

**Тематический план
профессионального производственного модуля
(А/01.2; А/02.2; В/01.2; В/02.2; С/01.3; С/02.3; Е/01.3; Е/02/3)**

№	Темы	Объем учебной нагрузки (в акад. часах)
1.1	Ознакомление с пассажирской технической станцией	4
1.2	Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при нештатных ситуациях	4

1.3	Ознакомление с правилами электробезопасности при эксплуатации проводником оборудования пассажирского вагона	4
1.4	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	4
1.5	Экипировка пассажирских вагонов	2
1.6	Ознакомление с работой пунктов обслуживания пассажиров	2
1.7	Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона (с выполнением отдельных работ самостоятельно)	
	Всего	120

Тема 1.1 Ознакомление с пассажирской технической станцией

Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Инструктаж по охране труда при нахождении на железнодорожных путях.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта.

Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с основными ее устройствами.

Тема 1.2 Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне.

Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией, средствами пожаротушения, количеством и местами расположения огнетушителей, правилами охраны труда при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады и проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала пожарной тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, открытие аварийных выходов (окна), вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона.

Отработка практических действий проводника пассажирского вагона при возникновении нештатных ситуаций в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства, при наружном обстреле пассажирского вагона, стрельбе внутри пассажирского вагона, обнаружении в пассажирском вагоне подозрительных предметов.

Тема 1.3 Ознакомление с правилами электробезопасности при эксплуатации проводником оборудования пассажирского вагона

Практическое ознакомление с лицевые панелями распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления.

Участие в приемке электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом эксплуатации электрооборудования в пути следования. Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования. Отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Тема 1.4 Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов

Практическое ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием: ходовыми частями вагонов, системами отопления и водоснабжения, принудительной вентиляцией, приборами освещения, холодильными установками и кондиционерами воздуха, электрооборудованием, электроосвещением, приводами генераторов, тормозов. Особенности работы проводника в зимний период.

Тема 1.5 Экипировка пассажирских вагонов

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Участие в заправке пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Ознакомление с нормами выдачи топлива в килограммах на один вагон. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов.

Участие в выполнении работ по внутренней обмывке вагона и уборке с применением пылесосов.

Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Техническое обслуживание биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации в пунктах экипировки.

Тема 1.6 Ознакомление с работой пунктов обслуживания пассажиров

Получение чистого, возврат использованного постельного белья; получения съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря; предметов чайной торговли, моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов и др. Оформление накладных и расчетов кладовщика с проводником. Комплектование постельного белья.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли.

Тема 1.7 Работа в качестве стажера проводника пассажирского вагона (с выполнением отдельных работ самостоятельно)

Участие в приемке и подготовке пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой - топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Участие в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем и продуктами чайной и сувенирной торговли.

Выполнение (в составе бригады) приемки и подготовки вагонов к рейсу. Содержание вагонов в пути следования.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника при внештатных ситуациях.

Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон. Проверка соответствия проездных документов и направления следования поезда; срока годности билета; правильности заполнения воинских проездных документов. Проверка именных проездных документов на соответствие личности пассажира.

Осуществление контроля за соблюдением установленных норм провоза ручной клади, багажа и грузобагажа, домашних животных и птиц. Исключение провоза легковоспламеняющихся и взрывчатых материалов и веществ.

Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке.

Оказание пассажирам первой доврачебной помощи.

Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезинфицирующих

растворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов.

Действия проводника во время проведения ревизии в обслуживаемом вагоне.

Действия проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса. Сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной, сувенирной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования

Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение чаем, кофе и кондитерскими изделиями.

Отопление вагонов в зимний период. Заправка твердым топливом, чистка топки и зольника от золы и шлака. Наблюдение за работой электрооборудования, нагревом бункера с помощью системы контроля температуры нагрева бункера (СКНБ). Проверка ручного тормоза.

Учет расхода постельного белья.

Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

3.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

В образовательной организации установлены мультимедийные компьютеры с WEB-браузером и доступом в сеть Интернет; организован беспроводной доступ в сеть Интернет, установлены компьютеры с возможностью доступа к нормативным документам ОАО РЖД, АО «ФПК», АО ТК «Гранд Сервис Экспресс», сайтам ОАО РЖД, АО «ФПК», АО ТК «Гранд Сервис Экспресс».

3.2. Информационное обеспечение программы

Обучающиеся обеспечиваются доступом к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, что позволяет в полной мере обеспечить реализацию программы. Обучающиеся обеспечены доступом к библиотечным ресурсам.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 9.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 №390-ФЗ «О безопасности».
6. Закон Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
7. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму».
8. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 7.04.2004 №184 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта».
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 №940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 9.09.2010 №409 «Об осуществлении должностными лицами федеральной службы по надзору в сфере транспорта контрольных (надзорных) функций».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 №597 «О внесении изменения в правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». Постановление №545 от 30.04.2019г.
- 37, Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 №1479 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации».
- 18'. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 №887р «Об утверждении Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до

2030 года».

19. «Соглашение о международном пассажирском сообщении» (СМПС) от 01.10.1951 (в ред. от 01.05.2019).

20. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ПППВ), утв. на 51 -м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества 28.10.2009 (с изм. от 18.05.2018).

21. «Соглашение между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях применения отдельных норм Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол №18 (в ред. от 4-5.11.2015). Внесенные изменения от 21.02.2019г.

22. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (в ред. приказов Минтранса России от 12.08.2011 №210, 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382).

23. Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (в ред. приказа Минтранса России от 27.08.2015 №267). Приказ № 480 от 14.11.2018 года.

24. Приказ Минтранса России от 8.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

25. Приказ Минтранса России 6.11.2015 №329; № 327 от 20.02.2019 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

26. Приказ Минтранса России от 5.08.2008 №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (в ред. приказов Минтранса России от 05.11.2008 №181, от 29.05.2009 №85, от 27.10.2009 №187, от 28.03.2013 №102, от 21.04.2014 №110, от 07.02.2017 №36, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 12.12.2013 №АКПИ13- 1098).

27. Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта».

28. Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 5.03.2010 №52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».

29. Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

30. Приказ Минтранса России от 9.03.2016 №44 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».

31. Приказ Минздравсоцразвития России от 5.05.2012 №498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения укладок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозке пассажиров».

32. Приказ Минтруда России от 27.11.2020 № 836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»
33. «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МЧС России от 20.11.2002г. Инструкция по охране труда проводника ИОТ-ЛВЧ-4-001-2019 от 29.05.2019
34. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 16 октября 2020 года № 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».
35. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»).
36. «Регламент о медико-санитарных требованиях к перевозкам организованных детских коллективов железнодорожным транспортом в международном сообщении», утв. на 49-м заседании Совета по железнодорожному транспорту СНГ от 20-21.11.2008 (приложение №15 к протоколу). Регламент № 7863р от 02.07.2019 года.
37. «Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении», утв. на 28-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 6-7.03.2001 (приложение №13 к протоколу (в ред. от 4-5.11.2015)).
38. Постановление Главного государственного санитарного врача по железнодорожному транспорту РФ от 31.05.2021 № 3 Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности при перевозке организованных групп детей железнодорожным транспортом в период летней оздоровительной кампании 2021 года в условиях сохраняющихся рисков распространения COVID-19
39. «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 27.05.2021 №810.
40. Правила контроля пассажирских поездов и прицепных вагонов международного сообщения», утв. на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту от 17.10.2012 (в ред. от 15-16.10.2019).
41. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ПППВ), утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 28.10.2009 (с изм. от 18.05.2018).
42. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».
43. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.12.2017 №2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД».
44. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4,05.2009 №929р «О единой окраске вагонов пассажирских поездов принадлежности Федеральной пассажирской дирекции».
45. Распоряжение ОАО РЖД от 21.08.2017 № 1697р (ред. от 30.01.2019, с изм. от 09.04.2020) Об утверждении положения об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД».
46. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.11.2015 №2780р «О внесении изменений в Положение об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации

железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД».

47. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.03.2005 №333р «О реализации постановления Правительства России от 2.03.2005 №111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

48. Распоряжение ОАО «РЖД» от 23.07.2019 №1554р «Технология оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования».

49. Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р «Об утверждении и вводе в действие правил по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

50. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.06.2018 №1338р «Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте». Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.07.2016 №1345р «Об утверждении Правил Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

51. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.07.2016 №1364р «О внесении изменений в нормативную документацию по скоростному и высокоскоростному движению»

52. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.04.2012 №751р «О формировании бренд-ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД».

53. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

54. Распоряжение ОАО «РЖД» от 1.10.2014 №2318р «Об утверждении формы бланка «Универсальный билет».

55. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.05.2005 №772р «О технологическом контроле за санитарным состоянием пассажирских поездов дальнего следования и пригородного сообщения».

56. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.05.2015 №1143р «Об утверждении кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

57. Распоряжение ОАО «РЖД» от 19.12.2016 №2567р «Об утверждении Концепции клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».

58. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.09.2016 №2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД».

59. Система мониторинга уровня удовлетворенности клиентов услугами грузовых и пассажирских перевозок, утв. приказом ОАО «РЖД» от 21.11.2016 №688.

60. Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.10.2013 №2243р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах».

61. Распоряжение ОАО «РЖД» от 2.06.2017 №1059р «О внесении изменений в Инструкцию по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах, утвержденную распоряжением ОАО «РЖД» от 22 октября 2013 г. № 2243р».

62. Приказ ОАО «РЖД» от 9.01.2017 №1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации».

63. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03,001-2019 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров », утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 13.02.2020 №306/р.

64. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.002-2016 «Услуги на железнодорожном транспорте. Правила оценки качества услуг, оказываемых пассажирам», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 19.01.2017 №107р.

65. «Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском

сообщении» (СИ к СМПС) (в ред. от 01.05.2019).

66. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2001.

67. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2000.

68. Инструкция по эксплуатации. Программно-аппаратный комплекс контроля легитимности электронных проездных документов, от 5.12.2012.

69. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.06.2018 №1338р «Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

70. Приказ от 23 Л 0.2019 №3 53-ГСЭ-19 «Порядок теле-, видео-, кино-и фотосъемок в подвижном составе АО ТК «Гранд Сервис Экспресс».

71. Приказ от 20.05.2021 №77-ГСЭ-21 «О порядке проведения дезинфекционной обработке вагонов».

72. Приказ от 10.02.2021 №26-ГСЭ-21 «О введении единых стандартов в обеспечении безопасности пассажирских перевозок работниками поездных бригад».

73. Приказ от 21.06.2021 №17-ГС-Э21 «О дополнительных мерах обеспечения безопасности посадки/высадки пассажиров и контроля работы поездных бригад».

74. Приказ от 23.07.2021 №118-ГСЭ-21 «О принятии дополнительных мер по обеспечению безопасной посадки/высадки пассажиров в условиях недостаточной длины пассажирской инфраструктуры».

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1.Егоров В.П., Учебник «Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов (для проводников)». М.: Маршрут, 2004.

2.Клочкова Е.А. Учебник «Охрана труда на железнодорожном транспорте». М.: Маршрут, 2007.

3.3 Требования к педагогическим работникам

Требования к квалификации педагогических работников соответствует требованиям Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 № 761 н.

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися образовательной программы профессионального обучения в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися образовательной программы;

- оценки уровня знаний, умений и приобретенных обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Реализация программы профессионального обучения сопровождается проведением текущей и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль - проводится систематически с целью установления правильности понимания слушателями учебного материала и уровней овладения им.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Формы и методы текущего контроля самостоятельно разрабатываются преподавателем и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Промежуточная аттестация оценивает результаты учебной деятельности слушателей в течение периода обучения.

Оценка качества выполненной теоретической части для обучающихся в форме тестирования осуществляется с использованием следующей критериальной шкалы:

- «1» балл выставляется, если обучающийся (слушатель) не приступил к выполнению задания (комплекса заданий);
- «2» балла выставляется за правильное выполнение обучающимся (слушателем) не более 49,9 % от предложенного ему задания (комплекса заданий);
- «3» балла выставляется, если обучающийся (слушатель) правильно выполнил не менее 50%, но не более 79,9 % от предложенного ему задания (комплекса заданий);
- «4» балла выставляется, если обучающийся (слушатель) правильно выполнил не менее 75%, но не более 89,9 % от предложенного задания (комплекса заданий);
- «5» баллов выставляется, если обучающийся (слушатель) правильно выполнил не менее 90% от предложенного ему задания (комплекса заданий).

Программа профессионального обучения завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационной категории.

Квалификационный экзамен включает в себя проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Оценка качества выполненных практических квалификационных работ осуществляется аттестационной комиссией.

Выполненная выпускная практическая квалификационная работа оценивается аттестационной комиссией: какой категории соответствует выполненная работа, такое количество баллов заслуживает (отлично (5); хорошо (4); удовлетворительно (3); неудовлетворительно (2)).

- оценка "5" (отлично) - аттестуемый уверенно выполняет работы практического задания, пользуется нормативной документацией, правильно организует рабочее место, соблюдает требования безопасности труда, выполненная работа соответствует установленным нормативной документацией требованиям;

- оценка "4" (хорошо) - аттестуемый уверенно выполняет работы практического задания, пользуется нормативной документацией, правильно организует рабочее место, соблюдает требования безопасности труда, выполненная работа соответствует

установленным нормативной документацией требованиям, но в процессе выполнения задания допущены отдельные несущественные ошибки, исправленные самим аттестуемым;

- оценка "3" (удовлетворительно) - ставится при недостаточном владении приемами работ практического задания, наличии ошибок, исправляемых с помощью мастера, отдельных несущественных ошибок в организации рабочего места;

- оценка "2" (неудовлетворительно) - аттестуемый не умеет выполнять работы практического задания, допускает серьезные ошибки в процессе выполнения работ.

По результатам квалификационного экзамена оформляется протокол с указанием присваиваемой квалификации.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство о квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, не освоившим и (или) отчисленным из образовательной организации в ходе освоения программы, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

Оценочные материалы

Экзаменационный билет № 1

1. Действия проводника при пожаре. Самоспасатели СПИ-20, порядок их использования.
2. Действия проводника при обнаружении безбилетного пассажира.
3. Действия при невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу, в том числе в случае технической неисправности вагона, разрешения конфликтной ситуации, при наличии двух пассажиров с проездными документами на одно место.
4. Техника безопасности при нахождении на железнодорожных путях.
5. Сигналы остановки поезда и случаи их применения.

Экзаменационный билет № 2

1. Напольные технические средства обеспечения безопасности движения поездов.
2. Основные источники электрического тока в пассажирских вагонах.
3. Правила проезда детей до 5 лет.
4. Обязанности проводника пассажирского вагона по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда (инструкция АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»)
5. Требования охраны труда при эксплуатации оборудования водоснабжения.

Экзаменационный билет № 3

1. Принципы формирования стоимости проезда пассажира на поездах дальнего сообщения.
2. Принцип действия системы СКНБ, типы датчиков. Действия проводника при срабатывании СКНБ.
3. Основные узлы и устройства электрического оборудования пассажирских вагонов.
4. Проезд детей по школьной скидке, льгота ДЕТ 17
5. Техника безопасности при нахождении на электрифицированных участках железнодорожных путей.

Экзаменационный билет № 4

1. Ручные и звуковые сигналы, подаваемые при производстве маневровых работ.
2. Распределительные щиты и пульты управления.
3. Правила перевозки мелких домашних (комнатных) животных.
4. Требования к форменной одежде проводника (макияж, прическа, аксессуары).
5. Случаи, в которых пассажир не допускается к посадке в поезд.

Экзаменационный билет № 5

1. Неисправности колёсных пар, при которых запрещается их эксплуатация.
2. Порядок оказания первой медицинской помощи при обмороке.
3. Правила перевозки крупных собак и собак-поводырей.
4. Информация на проездном документе.
5. Сигналы тревоги на железнодорожном транспорте.

Экзаменационный билет № 6

1. Действия проводника пассажирского поезда при вынужденной остановке поезда на перегоне.
2. Виды инструктажей по охране труда.
3. Виды проездных документов и документов удостоверяющих личность.
4. Правила этикета при обслуживании пассажиров
5. Обязанности проводника при приемке вагона в пункте формирования.

Экзаменационный билет № 7

1. Ручные и звуковые маневровые сигналы
2. Первая помощь пострадавшим при электротравме. Правила выполнения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца.
3. Установленная норма перевозки ручной клади.
4. Порядок действия при обнаружении забытой ручной клади.
5. Требования охраны труда при эксплуатации электрооборудования вагона.

Экзаменационный билет № 8

1. Действие проводника пассажирского поезда при саморасцепе.
2. Первая помощь при переломах, кровотечениях.
3. Правила перевозки излишней ручной клади. Правила перевозки детских колясок, инвалидных колясок.
4. Порядок учета населенности вагона -ЛУ -72
5. Подготовка пассажирского вагона в рейс.

Экзаменационный билет № 9

1. Типы светофоров на железнодорожном транспорте.
2. Порядок эксплуатации систем комбинированного отопления вагонов.
3. Основные способы разрешения конфликтных ситуаций с пассажирами.
4. Требования к уборке вагона.
5. Требования охраны труда при эксплуатации санитарно-технического оборудования вагона.

Экзаменационный билет № 10

1. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.
2. Порядок действий в случае неосуществления своевременной высадки пассажира на станции назначения, указанной в проездном документе или провожающего из вагона.
3. Кипятильник непрерывного действия. Устройство и правила эксплуатации.
4. Классы обслуживания АО ТК «Гранд Сервис Экспресс».
5. Действия проводника пассажирского вагона при сигнале «Пожарная тревога».

Экзаменационный билет № 11

1. Система водоснабжения вагона.
2. Тормозное оборудование пассажирского вагона: его назначение и расположение основных узлов.
3. Действия проводника на посадке, при выявлении несоответствия данных, указанных в проездном документе (билете), данным документа, удостоверяющего личность пассажира.

4. Маломобильные пассажиры - понятие термина, особенности обслуживания.
5. Действия проводника пассажирского вагона при нарушении общественного порядка пассажиром.

Экзаменационный билет № 11

1. Классификация нарушений безопасности движения.
2. Действие проводника при возникновении посторонних шумов под вагоном.
3. Виды опробования тормозов, порядок проведения.
4. Организация посадки пассажиров на начальных станциях маршрута.
5. ЛУ ~72. Учет постельного белья.

Экзаменационный билет № 13

1. Звуковые сигналы тревоги. Действия проводника при сигналах тревоги.
2. Колёсная пара. Основные части. Неисправности колёсных пар.
3. Действия проводника при выявлении пассажиров с признаками инфекционного заболевания.
4. Общие требования при общении с пассажирами.
5. Охрана труда при эксплуатации системы отопления.

Экзаменационный билет № 14

1. Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне.
2. Действия проводника при срабатывании систем (СКНБ, КТСМ, УКСПС, заклинивание колёсных пар).
3. Системы отопления на современных пассажирских вагонах. Отопление в пунктах отстоя.
4. Организация обслуживания пассажиров в пути следования поезда.
5. Техника безопасности при осмотре, очистке подвагонного оборудования и ходовых частей вагона.

Экзаменационный билет № 15

1. Основные средства пожаротушения на вагоне. Типы огнетушителей.
2. Отказ в перевозке.
3. Первая помощь при тепловом ударе, эпилептическом припадке.
4. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.
5. Обязанности проводника при возгорании в вагоне.